



T H E B A U L T
L'EXPÉRIENCE CONSTRUCTIVE

POLITIQUE QUALITÉ – SECURITÉ – ENVIRONNEMENT

La qualité, la sécurité et le respect de l'environnement sont des valeurs fortes de la société THEBAULT. Elles font partie de la stratégie d'entreprise basée sur la différenciation de l'offre et l'expansion géographique.

Notre politique Q.S.E pour les 3 sites de Landerneau, Mauron et Verneuil sur Avre, a pour finalité :

1. La satisfaction de nos clients par une qualité de produits et de services irréprochables.
2. La préservation de la santé de nos collaborateurs par le déploiement d'actions permanentes de prévention des risques accidentels.
3. Le respect de l'environnement par la bonne gestion des matières premières et des ressources en énergie.

Les fondements de cette politique Q.S.E sont les suivants :

- Une écoute permanente des clients, pour proposer des solutions de qualité répondant aux attentes,
- La qualité de nos produits, conformes aux spécificités requises, aux normes et aux marques de qualité,
- Le service avec des produits disponibles sur stock, des produits « sur mesure », des études techniques et une assistance sur site,
- L'amélioration permanente des conditions de travail et de la sécurité des salariés, par une politique de prévention, d'analyse de tout accident, de formation et de sensibilisation de tous :
 - Que chaque responsable s'investisse dans la recherche de méthodes de travail les plus sûres pour chaque phase de travail de son activité,
 - Que chacun dans son poste de travail soit attentif et vigilant pour lui-même et pour ses collègues de travail,
- Le souci permanent du respect absolu des règles d'hygiène, de santé et de sécurité sur le lieu de travail, sans aucune concession à la facilité et en sachant remettre en cause les habitudes,
- Une stratégie d'achat orientée vers les meilleures solutions disponibles notamment en matière de respect de l'environnement,
- L'information régulière des employés sur leurs obligations et sur l'importance de leur comportement individuel pour eux-mêmes et pour la collectivité,
- Le développement de produits innovant qui, par leur fonction même, préservent la ressource en eau et contribuent à la protection de l'environnement,
- Une compétitivité et des performances industrielles qui permettent de se donner les moyens/d'atteindre les objectifs de notre politique QSE ambitieuse.

Le management de notre démarche QSE s'appuie sur la conformité à la norme ISO 9001.

Pour cela, des objectifs sont déclinés par direction et nos performances ainsi que celles de nos fournisseurs sont régulièrement évaluées.

La direction s'engage à donner les moyens nécessaires et à informer sur les performances réalisées. Celles-ci ne pourront être obtenues qu'avec l'implication, la rigueur et l'attention de tous. La Qualité, la Sécurité, la Performance, c'est l'affaire de tous, partout, toujours, à tout instant.

Le 4 Novembre 2019

Le Directeur Général